

Velkommen som medlem af The Vault

Nedenfor er de kontraktlige retningslinjer for at være medlem

Efter at vi har modtaget din medlemsoplysninger, **opretter vi en konto til dig på THE VAULT** Membership-siden. Du vil modtage en e-mail med kontologinoplysninger, så snart din konto er oprettet. Efter at have logget ind og ændret din adgangskode, vil du have 24/7 online adgang til din personlige vinkælder (PWC) information. Hvis du har anmodet om en firmakonto, vil vi oprette flere e-mails (brugernavne) og adgangskoder for at få adgang til kontoen. Bemærk dog, at alle kommer til at delesamme PWC.

Næste skridt er at arrangere levering eller afhentning af din vin. Det skal du gøre ved at sende en mail til sommelier@thewinevault.dk. Vi kan også aftale at komme og hente dine vine mod et mindre gebyr på 550 kr. indenfor Københavnsområdet.

Det er vigtigt, at du angiver værdien af din vin, når du leverer den til os. Dette er for at vi kan forsikre din vin til dens fulde værdi. Hvis det er muligt, beder vi dig om at give kopier af købskvitteringer eller vurderingspapirer for eventuelle "Fine Wine"-flasker. Hvis den samlede værdi af din vin overstiger 50.000 DKK vil vi dog kræve et særligt forsikringsgebyr.

Efter vi har modtaget din vin, pakker vi den forsigtigt ud, tilføjer vinene til din Personal WineCellar (PWC)-database og anbringer en sporingkode på hver flaske. Inden for 48 timer vil en 2. medarbejder dobbelttjekke, at alt blev gjort ordentligt, og derefter vil **vinen blive placeret i din PWC i The Vault til din fremtidige nydelse.**

- Bemærk venligst, at du har plads til 24, 46 eller 72 flasker i **Bordeaux-størrelse.**
- Vi kan ikke opbevare Magnum (eller større) flasker på dette tidspunkt. Vi planlægger at udvide vores lagerområde til at omfatte muligheden for større flasker i den nærmest fremtid.
- Vær opmærksom på, at usædvanligt formede flasker (såsom noget champagne) vil optage ekstra plads.
- Hvis du er i tvivl om, hvad der passer ind i dit PWC, så tøv ikke med at kontakte os.

Hvis du gerne vil besøge spise- og barområdet i The Vault, er det muligt at gøre det med op til tre gæster – Silver, fem gæster – Gold, og syv gæster – Platinum. Ønsker du at medbringe mere end det tilladte antal gæster for dit medlemsniveau, er der et mindre gebyr på 500 kr. pr.

- Det er ikke tilladt at kombinere "antallet af tilladte gæster" med andre medlemmer for at øge antallet af gæster, du kan medbringe til en specifik booking. Kun ét medlem skal være ansvarlig for bookingen og være ansvarlig for alle gæster. Antallet af personer, der er tilladt uden beregning for bookingen, stiger ikke, blot fordi du inviterer et andet Vault-medlem.
- Hvis et medlem bliver sygt eller ikke kan deltage i en eventbooking, er det ikke tilladt for deres gæster at komme alene. Vi kan gøre undtagelser efter anmodning, men der vil være et normalt gebyr på 500 kr. pr. person for "uledsagede gæster".

- Det er aldrig tilladt at foretage bookinger for dine børn eller venner osv. uden at et medlem er til stede.

Vi har også et privat værelse, som du kan **booke til op til 12 personer** mod et gebyr på 750 kr. per time. Vi vil altid gøre vores bedste for at imødekomme enhver anmodning fra vores medlemmer. Vær opmærksom på, at nogle aftner om året og nogle begivenheder, kan endemed at være fuldt bookede. Foretag venligst følgende trin for at foretage din reservation:

Anmod om bordbestilling online på <https://shop.fresto.io/en/cg-beverage-services/booking> . Du kan booke op til 3 måneder i forvejen, men minimum 24 timer. **Ingen fremmøde og udenaflysning bookinger vil blive faktureret 1000 dkk. Fortryd venligst senest én dag før.**

Dernæst bør du også overveje, om du gerne vil have noget små retter til din vin. Du kanse menuen på www.thewinevault.dk/bestillinger.

Madbestillingen skal placeres i kommentarfeltet i din online bordbestilling. Glemmer du at bestille, når du reserverer et bord, skal du blot maile bestillingen tilsommelier@thewinevault.dk. **Madbestilling skal afgives mindst en dag i forvejen, og kan ikke afbestilles mindre end 8 timer før du ankommer.** Det er ikke tilladt at medbringe mad udefra i The Vault. Vi har en madmenu, du kan bestille fra. Hvis du ønsker at bestille mad fra andre steder, bedes du anmode om det mindst 48 timer i forvejen.

- Efter du har modtaget en bekræftelse på din bordbestilling kan du gå ind på din PWC-konto på vores hjemmeside Medlemskabsside eller indtast www.wine.thewinevault.dk. **Her kan du bestille hvilken/hvilke flaske vin(e), du gerne vil have åben til dit besøg og eventuelle særlige instruktioner.** Vi bekræfter ikke åbningen af din flaske, medmindre vi kan se, at du allerede har reserveret bord. (Bemærk venligst: Du kan også bestille vine for afhentning når som helst.)
- Bemærk venligst, hvis der bestilles mere end én flaske vin efter du ankommer til The Vault, vil blive opkrævet et korkgebyr på 250kr. Sølvmedlemmer skal betale gebyret for alle flasker bestilt efter ankomst. Derfor er det altid bedst at bestille de vine, du ønsker at drikke på forhånd, hvis det er muligt.
- Det også er muligt at bestille bord og **medbringe vin**, der ikke i øjeblikket er opbevaret i din PWC. Hvis du gerne vil have denne mulighed, beder vi om at få vinen leveret til os mindst 3 timer før din ankomst, så vi har tid til at forberede det hele. **Respekter venligst, at vi ikke tillader dig at ankomme med en flaske(r) i hånden.**

Som medlem af The Vault **forventes du at tage ansvar for din egen opførsel og ankomme** i en ædru og respektfuld tilstand. Medlemmer er også ansvarlige for opførslen af de gæster, de medbringer, og skal sikre, at gæsterne følger vores retningslinjer—herunder at overholde dresscoden, behandle personalet med høflighed og følge alle instruktioner fra personalet. Vi forbeholder os retten til at stoppe servering til personer, der bliver forstyrrende eller aggressive på grund af for meget alkohol, og til at nægte adgang til personer, der virker berusede. The Vault har også ret til at opsige ethvert medlemskab (uden refusion af medlemsgebyrer), hvis et medlem eller deres gæster groft forstyrrer driften af en luksusvinklub.

Dresscode: Vi beder gæster på The Vault om at vælge deres påklædning baseret på det høje niveau af præsentation og service, vi leverer. **Bemærk venligst, at det ikke er tilladt at komme iført shorts, træningstøj og T-shirts (medmindre de har jakke på).**

Hver måned vil du modtage en eller flere **nyhedsbrev fra os på e-mail**, der beskriver aktiviteter og begivenheder i The Vault. Dette kan spænde fra pop-up vin- og madsammensætninger til besøg fra fine vinproducenter fra hele verden. Det vil være først til mølle-reservationer til disse arrangementer, med betaling ved booking. Aflysninger vil blive taget op til 48 timer før datoen for arrangementet. Medlemskab hos The Vault **faktureres altid på årsbasis**, og vi har en minimumsforpligtelse på et år for alle nye medlemskaber. Medlemskabet fornyes automatisk, medmindre vi modtager en anden besked til sommelier@thewinevault.dk 30 dage før din fornyelsesdato. The Vault har ret til at fakturere for et års forlængelse af medlemskabet, hvis der ikke gives 30 dages varsel inden fakturering. Vin skal afhentes eller bestilles til levering inden for to uger efter opsigelse af medlemskabet. Ellers opkræver vi et opbevaringsgebyr hver måned baseret på det antal flasker, du har. Vin, der ikke afhentes i mere end et år efter opsigelse af medlemskabet, bliver The Vaults ejendom.

Hvis du af en eller anden grund ønsker at opsig dit medlemskab - er der et **gebyr på 500 dkk** for at pakke dine vine til afhentning. Der er ingen gebyr for afhentning af dine vine, hvis du stadig er medlem.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer, er du altid velkommen til at kontakte os på 33 30 19 92 eller mail til sommelier@thewinevault.dk. Vi ser frem til at betjene dig!